

1 / 2004

# Kiitotie



**Johanna Vuoksenmaa**  
& tunteiden  
elämysmatkoja s.16

**Reason to fly**  
s.8



Pallotuolissa on mukavaa, varo ettet myöhästy lennolta!



## TULEVAISUUDEN MATKUSTAJILLE – TÄNÄÄN

Kaikille avoin multimediaskeskus eService Bar on toiminut Helsinki-Vantaan lentoasemalla viime syksystä lähtien. Maailman mittakaavassakin ainutlaatuisen palvelun lanseeraaja, toimitusjohtaja **Ilkka Ukkola** eService Bar Oy:stä on kokemuksesta ja tuotteestaan selvästi innostunut.

– Sähköiset työskentely- ja ajanvietemahdollisuudet ovat palvelua tulevaisuuden lentomatikustajille, jo tänään. Varsinkin yritykset ja ulkomaiset matkustajat ovat huomanneet tilaisuuden ottaa odottelu-aika hyöty- ja virkistyskäyttöön.

Palvelupisteen näkyvin tuote ovat pallotuolit, jotka lähemmässä tarkastelussa paljastuvat näppäimistöillä varustetuiksi tekniikan ihmeiksi: näyttöpääte liukuu esiin napin painalluksella ja avaa valikon haluttuun toimintoon. Nopeat, suojatut internet-yhteydet ja normaalit toimistohjelmat kuuluvat asiaan.

– Muutos ePallotuoliksi toteutui yhteistyössä suunnittelija-arkkitehti **Petteri Nisusen** ja Eero Aarnion kanssa, Ilkka Ukkola kertoo ja listaa palvelun tarjoamia mahdollisuuksia: mukavasti istuen voi siis surfata verkossa, lukea sähköpostit, katsastaa uutiset ja veikkausvihjeet sekä hankkia halutessaan matkatietoa, matkavakuutuksen ja hotellivarauksen. Palvelupisteen maksullisen VPN-yhteyden kautta myös oman kannettavan tietokoneen käyttö on mahdollista.

Jos aikaa on, omassa rauhassa pallon suojissa voi niinkään rentoutua valitsemansa elokuvan tai musiikin parissa, ulkomaailman häly ei kuulu. Tarjolla on muutaman elokuvan lisäksi lyhytfilmejä ja myös lastenelokuvia.

## LAAJENEVA KONSEPTI

Sähköisten pallotuolien lisäksi eService Barissa on asiakkaiden käytössä kahdeksan tavanomaisempaa työpistettä, looshia, jotka on varustettu monipuolisilla pc-työkaluilla. Faksi-, tulostus- ja kopiointimahdollisuudet kuuluvat asiaan. Yhdessä looshissa on tarjolla näppäimistö jopa aasialaisilla aakkosilla!

Ilmailulaitokselta vuokratun tilan yhteydessä on kuu-den hengen Area Meeting Room, teknisiltä varusteiltaan huippua sekin. Neuvotteluhuoneen vuokraajalla on halutessaan käytössä ateriapalvelu. Työpisteiden kuten myös ePallotuolin käyttö maksaa kaksi euroa 15 minuutilta, elokuvan voi katsoa kahdeksalla eurolla. Maksu hoituu palvelutiskillä tai kätevästi matkapuhelimella.

– Konseptimme on vielä kehitysvaiheessa, tuotteen sisältöön ja uusiin sovellutuksiin paneudutaan edelleen. Reper-tuaari laajenee varsinkin langattomalla puolella. Luvassa on mm. bluetooth-palveluja ja mahdollisuus ladata omaan kännykkään erilaisia ohjelmia, Ilkka Ukkola valottaa.

– Jatkossa eService Bar laajenee muillekin kotimaisille lentoasemille. Kevään aikana toimipiste avataan esimerkiksi Tampere-Pirkkalan lentoaseman Terminaali 2:ssa. Kotimaan palvelupisteet ovat Helsinki-Vantaata lukuun ottamatta ns. stand alone -pisteitä. – Tulevaisuudessa palvelukonseptia tullaan markkinoimaan myös ulkomaille.

eService Bar on avoinna maanantaista perjantaihin kello 6.30–19 ja sunnuntaisin kello 12–19, lauantaisin palvelupiste on suljettu. Neuvottelutilan voi varata ennakkoon numerosta (09) 6151 3924.

Lisätietoja: [www.eservicebar.com](http://www.eservicebar.com).